

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen

## 1. Allgemeines

Wir sind bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service beim Erwerb von Karten und einem Besuch unserer Veranstaltungen zu bieten. Wir bitten Sie um Verständnis, dass jedoch kein Rechtsanspruch auf bestimmte Karten und eine bestimmte Preis- oder Kartenkategorie besteht und wir Karten und Buchungen nur unter Einhaltung folgender Allgemeiner Geschäftsbedingungen anbieten können.

## 2. Preise

Es gelten die Preise wie sie auf der Website [www.vida4fun.at](http://www.vida4fun.at) veröffentlicht werden. In den ausgewiesenen Preisen ist die jeweilige gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer enthalten, soweit anwendbar.

## 3. Zustandekommen des Vertrages

Alle Bestellungen sind verbindlich und können nicht geändert werden. Da es sich bei den angebotenen Dienstleistungen um Freizeit-Dienstleistungen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) handelt, steht dem Kunden bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder bei einer im Fernabsatz angegebenen Vertragserklärung ein gesetzliches Sonderrücktrittsrecht nicht zu.

## 4. Stornobedingungen bei Sun&Fun in Concert 2023

Sollten Sie Ihre fixe Anmeldung für Sun&Fun in Concert 2023 stornieren müssen, gelten die untenstehenden Stornobedingungen.

*bis 8 Wochen vor Sun&Fun in Concert: € 00,- Stornogebühr*

*8 - 1 Wochen vor der Sun&Fun in Concert: € 00,- Stornogebühr*

*ab 1 Woche vor der Sun&Fun in Concert: 100 % Stornogebühr*

Im Falle von Reisebeschränkungen oder Lockdowns ist Ihre Stornierung und die Rückerstattung jedenfalls gratis.

Diese Stornobedingungen gelten bei einer Online-Buchung Ihrer Teilnahme. Der im Online-Buchungsprozess angezeigte Hinweis "Online gekaufte Tickets können nicht storniert werden" ist eine automatisierte Nachricht, die wir leider nicht auf die obigen Stornobedingungen ändern können.

Bitte fragen Sie die Stornobedingungen separat unter [www.vida4fun.at](http://www.vida4fun.at) an.

## 5. Ausschluss eines Rückgabe- und Umtauschrechts

Die Rücknahme oder der Umtausch bezahlter Karten ist nicht möglich. Ersatz für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Karten oder für wie auch immer abhanden gekommene Karten kann nicht geleistet werden.

## 6. Absagen einer Veranstaltung

Im Fall der Absage einer Veranstaltung wenden Sie sich bitte per Mail an [www.vida4fun.at](http://www.vida4fun.at)

Tickets können bei einer Absage nur dort zurückgegeben werden, wo sie gekauft wurden. Sollten Kopien angefertigt worden und im Umlauf sein, berechtigt nur das zuerst vorgelegte oder eingereichte Ticket zur Rückerstattung des Kaufpreises.

Im Falle der Absage, der Verschiebung bzw. Programmänderung werden keine wie immer damit zusammenhängenden Spesen (wie Hotel, Anfahrtskosten etc.) ersetzt.

Besetzungs-, Programm- und/oder Ablaufänderungen sowie Änderungen bei den Beginnzeiten sind ausdrücklich vorbehalten und gelten als kein Grund für die Rückgabe und/oder den Eintausch der Karten. Sofern die Veranstaltung bis zur Pause bzw. 45 Minuten nach Beginn gedauert hat, erfolgt keine Rückerstattung. Aus organisatorischen Gründen ist eine Rückzahlung der Kartengelder vor Ort leider nicht möglich.

### **7. Urheberrechte und sonstige Schutzrechte, Bild- und Tonaufzeichnung**

Audio- und Videomitschnitte von Veranstaltungen sind aus urheberrechtlichen Gründen ausschließlich mit Einwilligung der Künstler gestattet. Sie erklären mit dem Kauf der Eintrittskarte Ihre Einwilligung dazu, dass der Veranstalter im Rahmen der Veranstaltung Foto- und Filmaufnahmen macht, welche auch das Publikum einschließen, und diese ohne zeitliche und räumliche Beschränkung vervielfältigen und on- und offline veröffentlichen kann. Die Einwilligung erfolgt ausdrücklich unter Verzicht auf einen Vergütungsanspruch.

### **8. Zutrittsberechtigungen und Ausschluss von Besuchern**

Der Einlass kann nur mit gültigem Ticket gewährt werden. Der Ausdruck des Tickets bzw. eine digitale Ausführung davon ist zur Veranstaltung mitzubringen. Der Code Ihres Tickets ist nur für einen Eintritt gültig. Sollten Kopien angefertigt worden und im Umlauf sein, berechtigt nur das zuerst vorgelegte Ticket zum Eintritt. Jede gültige Eintrittskarte berechtigt eine Person zum Besuch der angegebenen Vorstellung. Dem Personal des Veranstalters ist auf Verlangen stets die gültige Eintrittskarte vorzuweisen.

Kinder bis 14 Jahre dürfen Konzerte und Veranstaltungen nur in Begleitung eines Personensorgeberechtigten besuchen, der ebenfalls im Besitz einer gültigen Eintrittskarte ist.

Das Mitführen von Tieren auf Veranstaltungen ist nicht erlaubt.

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, insbesondere dann, wenn ein Besucher auf dem Gelände der Spielstätte Straftaten begeht, Feuerwerkskörper abbrennt oder auf andere Weise Mitarbeiter des Veranstalters oder andere Besucher gefährdet, ist der Veranstalter berechtigt, den Besucher von der Veranstaltung auszuschließen. Macht der Veranstalter von seinem Ausschlussrecht Gebrauch, so verliert die Eintrittskarte ihre Wirksamkeit. Ein Anspruch auf erneuten Einlass oder auf Rückerstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen.

### **9. Hausordnung der Veranstaltungsstätte**

Der Hausordnung der Veranstaltungsstätte sowie den Anweisungen von Sicherheits- und Ordnungskräften ist unbedingt Folge zu leisten.

### **10. Haftung des Veranstalters**

Der Veranstalter haftet nicht für Schäden und Verluste, die dem Nutzer und Besucher durch Einbruch, Diebstahl, Feuer, Naturereignisse oder sonstige Vorkommnisse entstehen. Die Haftung für Wertgegenstände ist ausgeschlossen.

Der Veranstaltungsbesucher ist sich darüber bewusst, dass Musikveranstaltungen einen hohen Schallpegel haben und erklärt sich damit einverstanden. Die unmittelbare Nähe zu Lautsprecher-Boxen zu vermeiden wird empfohlen. Eine Haftung für Hör- und andere Gesundheitsschäden von Besuchern besteht nur, wenn dem Veranstalter und seinen Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder Fahrlässigkeit zur Last fällt oder wenn der Veranstalter eine ihm obliegende Verkehrssicherungspflicht schuldhaft nicht erfüllt hat.

### **11. Datenschutz**

Durch die Bestellung und Inanspruchnahme von Leistungen des Veranstalters insbesondere durch den Kauf von Eintrittskarten, stimmt der Kunde den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich zu. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die von ihm elektronisch bekannt gegebenen Daten vom Veranstalter zum Zwecke der Vertragsabwicklung elektronisch verarbeitet werden. Er stimmt ebenso einer Verwendung der Daten im Rahmen der Datenschutzerklärung in Verbindung mit den gesetzlichen Bestimmungen und Beschränkungen der DSGVO zu. Der Kunde wird darauf aufmerksam gemacht, dass diese Zustimmung jederzeit widerrufen werden kann.

### **12. Geltungsbereich, Gerichtsstand, Recht**

Gerichtsstand ist Wien, Österreich. Es kommt österreichisches Recht mit Ausschluss der Verweisungsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts und das UN-Kaufrechts, zur Anwendung.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (etwa den Bestimmungen des KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit. Wir behalten uns vor, unsere AGB jederzeit zu ändern.

### **13. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Klausel dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die restlichen Klauseln der AGB davon ausdrücklich unberührt.